

МОЛЯ ПРИНТИРАЙТЕ И СЛЕД ТОВА ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯРА. ПРОЧЕТЕТЕ ЦЕЛИЯ ФОРМУЛЯР, ВСИЧКО Е ОПИСАНО ТУК!

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ / ЗАМЯНА / РЕКЛАМАЦИЯ

1. Вид искане (отбележете с ✓) [] Замяна в 14 дни [] Връщане в 14 дни и възстановяване на сума [] Рекламация на продукт в гаранция

2. Задължителни условия за приемане на пратката

За да бъде обработено връщането, клиентът трябва да изпълни всички изисквания по-долу: 1. Пратката съдържа попълнен формуляр и касов бон / разписка за пощенски паричен превод (получен от куриера при получаване на пратката) поставени вътре в куриерския плик. 2. Продуктът е в перфектен търговски вид: без следи от употреба, оригинална опаковка, със запазени етикети и аксесоари. 3. Пратката е изпратена с активирана услуга „Преглед и тест“. 4. Номер на поръчка е попълнен във формуляра. **! Пратки се отказват, ако:** - няма номер на поръчка, няма попълнен формуляр/бележка вътре в плика, няма разписка за пощенски паричен превод (касов бон), продуктът не е в търговски вид, или с липсващи компоненти, върнатата пратка е изпратена без „Преглед и тест“; или е изпратена до друг адрес/офис/получател, различен от посочения по-долу. При използван/замърсен продукт връщането няма да бъде приемано. **Продукти, които не подлежат на връщане (чл. 57 ЗЗП)** - бельо, чорапи, бански; уреди за лична хигиена (самообръсначки, преса, маша, тримери, епилатори, електрически четки и др.); козметика, гримове и продукти, имащи контакт с тяло/кожа; продукти с нарушена хигиенна опаковка. Пълен списък → в Общите условия на нашите сайтове.

3. Възстановяване на сумата

Възстановяването става **по банков път ако сте платили на куриера** или по **дебитната/кредитната карта**, ако сте платили на САЙТА НИ. Срок: **до 14 работни дни** след приемане и проверка на пратката. Разходите по връщането са **изцяло за сметка на клиента**. Пратки с **наложен платеж към нас, или с разходи за доставка за наша сметка** - няма да бъдат приемани.

4. Единствен валиден адрес за връщания

България, гр. София, ул. Любляна 9 Тел.: 0876696697 Carty Group Ltd. / Карти Груп ООД - Пратки, изпратени на друг адрес или друго име, или без преглед и тест **няма да бъдат обработвани.** **Данни на клиента:**

Дата: **Име и фамилия:** **Телефон:**.....

Номер на поръчка: **IBAN:**

Ако е платено с карта през сайта, сумата се връща автоматично по същата карта. Номер на поръчката може да намерите на товарителницата с която сме изпратили поръчката или в потвърждението, което сте получили по имейл. Ако нямате възможност да принтирате формуляра, моля напишете бележка с тези данни - Дата. Име и Фамилия. Телефон. Номер на Поръчка и IBAN!