

Формуляр за Връщане на Продукт

Всеки клиент, закупил стока от онлайн магазин на Carty Group Ltd. има право да я върне (упражняване правото на отказ от договора) без да е необходимо да дава основателна причина за това, в 14 дневен срок след получаването и, но само ако са спазени следните условия:

- запазен добър търговски вид - продукта е в неразлично от ново състояние
- запазени всички етикети, аксесоари, опаковка
- оригинал от разписка за пощенски паричен превод, издадена от Еконт Експрес ООД, която да се върне заедно със стоката, ако стоката е платена с наложен платеж

Транспортните разходи по връщането на стоката са изцяло за сметка на клиента! Клиентът избира с кой куриер да върне стоката към нас. Задължително пратката се връща с опция за преглед и тест!

Адрес за връщане: **България, София, ул. Пъстроцветна 5, тел: 0876 696 697, Карти Груп ООД**

Моля, попълнете следните данни, и сложете този формуляр, заедно с продуктите в куриерския плик.

Имена:.....

Номер на поръчка.....

IBAN:..... по който ще се възстановява, паричната сума към Вас /

Ако плащането е било извършено онлайн, с дебитна или кредитна карта, сумата ще се възстанови по същата карта и не е необходимо да посочвате IBAN:

Код на продукта / продуктите, които връщате:

1.
2.
3.
4.

Ако всичко е наред с върнатите продукти, възстановяването на сумата за върнатите продукти се извършва по банков път, или по дебитна/кредитна карта (ако е платено с такава) в 14-дневен срок след приемане на пратката от наша страна.

УСЛОВИЯТА ЗА ВРЪЩАНЕ

- Да е запазена оригиналната опаковка и пълната окомплектовка на продукта. Пазете всичко, наистина всичко - кутии, етикети, найлончета и торбички - това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удържки за липсваща окомплектовка или връщането да бъде отказано. При закупуване на няколко идентични продукта се позволява връщане на само 1 брой разопакован продукт. Останалите ще бъдат приети само и единствено, ако всички кутии/опаковки са запечатани и не е повредена тяхната цялост.